

Gefährdungsanalyse für psychische Belastungen

Checkliste Nr. 4 im Sinne der Betriebsvereinbarung (Anhang)

Name	
Vorname	
Personalnummer/Kennzeichnung	
Abteilung	
Gefährdungsanalyse durchgeführt von	
Datum	

Hinweis an alle Arbeitnehmer/Arbeitnehmerin

zum Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte und Daten: (ggf. vorlesen)

In dieser Gefährdungsanalyse geht es um die Ermittlung von Mängeln und Problemen in Ihrem Arbeitsumfeld, die zu psychischen Belastungen, Stress und gesundheitlichen Erkrankungen der Beschäftigten führen können. Hierzu ist Ihre Mitarbeit notwendig.

Wenn Sie aber befürchten, dass Ihre persönlichen Angaben falsch verstanden werden könnten oder zu persönlichen Nachteilen führen, haben Sie grundsätzlich zwei Möglichkeiten:

- 1) Sie können einzelne Fragen oder einzelne Seiten unbeantwortet lassen
- 2) Sie können bestimmen, dass die gesamte Gefährdungsanalyse anonym behandelt wird

Die anonym ausgewerteten Gefährdungsbögen können nicht auf den einzelnen Arbeitsplatz zurück bezogen werden. Sie dienen der allgemeinen Einschätzung der Belastungen und den Möglichkeiten zu ihrer Abhilfe im Betrieb.

Möchten Sie, dass Ihre Angaben anonym bleiben?	Ja	Nein
--	----	------

Hinweise zum Ausfüllen:

Sie können zu den Fragen weitere Angaben machen die ihre Probleme genauer beschreiben. Deshalb sind „Mehrfachnennungen“ möglich die Sie durch ankreuzen den möglichen Antworten zuordnen. Sollten Sie weitere, für Sie wichtige Punkte anführen wollen, haben Sie die Möglichkeit im letzten Teil eines jeden Frageblocks dies handschriftlich hinzu zufügen.

Antwortmöglichkeiten (der grau hinterlegten Zeilen)

- 1) gar nicht / nie
- 2) etwas
- 3) teils / teils
- 4) öfter
- 5) sehr oft / stark

Frage	1	2	3	4	5
Stehen Sie unter Zeitdruck?					
Wenn ja, wodurch kommt dieser Zeitdruck zustande? (Mehrfachnennungen)					
kurzfristige Termine					
Überhäufung mit Aufgaben					
Aufgaben, die nicht zum eigentlichen Bereich gehören					
Personalmangel, Personalausfälle					
widersprüchliche Anweisungen					
ich mache mir den Druck selbst					
anderes					
Leiden Sie persönlich unter diesem Zeitdruck?					
Wenn ja, was genau belastet Sie dabei? (Mehrfachnennungen)					
Qualität nicht optimal					
Aufgaben bleiben unerledigt					
das ständige Umstellen					
nicht mehr abschalten können					
Arbeit gedanklich mit nach Hause zu nehmen					
Arbeit praktisch mit nach Hause zu nehmen					
Das Gefühl, es nicht schaffen zu können					
die tatsächliche Überlastung					
die Hetze					
es nicht allein recht machen zu können					
mit Kritik zu rechnen					
anderes					
Arbeitnehmer/in: Erläuterungen und Verbesserungsvorschläge					

Haben Sie Einfluss auf Arbeitsabläufe und Ergebnis?	
Wenn Sie den Eindruck haben, wenig Einfluss nehmen zu können, woran liegt das insbesondere? (Mehrfachnennungen)	
Arbeitsorganisation, Arbeitsmenge allgemein	
Arbeitsdruck lässt keinen Spielraum	
Arbeitsmittel (Software) lassen keinen Spielraum	
Anweisungen lassen keinen Spielraum	
Zeitdruck	
Einstellung und Verhalten von Vorgesetzten allgemein	
willkürliche Zuweisungen von Tätigkeiten	
immer dieselben müssen die unbeliebte Arbeit machen	
kritische Einwände/Bedenken bleiben unberücksichtigt	
Erfahrungen der Mitarbeiter werden überhört	
Entscheidungen gehen über die Köpfe hinweg	
es wird jeder Handgriff vorgeschrieben	
Qualifikation der Mitarbeiter wird nicht ausgeschöpft	
Qualifikation nicht ausreichend	
Konflikte, Spannungen bleiben ungelöst	
Eigenständigkeit ist unerwünscht	
Verbesserungsvorschläge werden nicht gewürdigt	
Querdenker sind unerwünscht	
anderes	
Fühlen Sie sich durch geringe persönliche Einflussmöglichkeit persönlich belastet?	
Arbeitnehmer/in: Erläuterungen und Verbesserungsvorschläge	
Ist Ihre Tätigkeit durch Störungen belastet?	
Worin bestehen diese Störungen? (Mehrfachnennungen)	
Publikumsverkehr	
Telefonate	
kurzfristige Aufträge im laufenden Geschäft	
Anfragen von anderen Mitarbeitern	
Lärm, Geräusche, Lichtreflexe usw.	
Arbeitsgeräusche, Telefonate anderer Mitarbeiter	

Probleme, Defekte der Arbeitsmittel	
Arbeitsmittel kurzfristig nicht verfügbar	
anderes	
Fühlen Sie sich durch solche Störungen persönlich belastet?	
Was genau belastet Sie dabei? (Mehrfachnennungen)	
die Qualität ist nicht optimal	
Aufgaben bleiben unerledigt	
Zeit geht verloren	
die Störungen wären eigentlich unnötig	
Überstunden / Mehrarbeit fallen an	
keine Möglichkeit, sich wirklich zu konzentrieren	
es gibt Kritik, Konflikte und Ärger	
nervliche Mehrbelastung	
körperliche Mehrbelastung	
anderes	
Arbeitnehmer/in: Erläuterungen und Verbesserungsvorschläge	
Wie beurteilen Sie die Organisation der Arbeit?	
Welcher Art sind die Probleme? (Mehrfachnennungen)	
Arbeitsmittel nicht verfügbar, beschädigt, unzureichend	
Material nicht verfügbar, beschädigt, unzureichend	
Räumlichkeiten unzureichend	
zu lange Wege	
Mitarbeiter in Planung nicht einbezogen	
Mitarbeiter in Aufgabenverteilung nicht einbezogen	
Vorbereitungszeiten knapp, keine Vorbereitung	
Zeitvorgaben zu knapp, unklar	
Unterstützung und Hilfe bei Problemen unzureichend	
Absprachen/Anweisungen unzureichend	
verschiedene Aufgaben konkurrieren miteinander	
versch. Auftraggeber mit unterschiedlichen Ansprüchen	
versch. Auftraggeber wollen jeweils bevorzugt werden	
Zielsetzung der Vorhaben unklar	
keine Erfolgskriterien	

es wird vieles nicht zu Ende gebracht	
anderes	
Was genau belastet Sie dabei? (Mehrfachnennungen)	
Unzufriedenheit beim Auftraggeber/Vorgesetzten	
Unzufriedenheit bei Kollegen/Mitarbeitern	
eigene Unzufriedenheit	
Qualität und Leistung stimmen nicht	
anderes	
Arbeitnehmer/in: Erläuterungen und Verbesserungsvorschläge	
Wie schätzen Sie die Kollegialität der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in Ihrem Arbeitsbereich ein?	
Was genau empfinden Sie in Ihrem Arbeitsbereich als schlecht? (Mehrfachnennungen)	
Streit um Arbeitsleistung und -ergebnisse	
Streit um Zusammensetzung des Teams/Abteilung	
Arbeitsverteilung ungerecht	
fehlende Hilfsbereitschaft, Unterstützung	
fehlende Zuverlässigkeit, Verlässlichkeit	
Konflikte zwischen Männern und Frauen	
Konflikte zwischen unterschiedlichen Nationalitäten	
unsachliche Kritik, Sticheleien, rüde Bemerkungen	
Unterstellungen, schlecht machen, anklagen	
allgemeines Desinteresse	
anderes	
Fühlen Sie sich persönlich durch das Betriebsklima belastet?	
Arbeitnehmer/in: Erläuterungen und Verbesserungsvorschläge	
Wie beurteilen Sie das Vorgesetztenverhalten allgemein?	
Was genau empfinden Sie bei Ihren Vorgesetzten als positiv?	
zeigt Menschlichkeit, Verständnis	
packt im Notfall selber mit an	
gibt klare Anweisungen	
ist zuverlässig, tut was er sagt	
ist fachkompetent	

kann mit Menschen umgehen	
kann sich durchsetzen	
behält den Überblick	
stellt sich schützenden vor seine Leute	
anderes	
Was genau empfinden Sie bei Ihren Vorgesetzten als schlecht?	
(Mehrfachnennungen, Antworten können sich auf einzelne Vorgesetzte beziehen)	
fehlende Präsenz / wenig Beistand bei Problemen	
Mitarbeiter werden nicht als Menschen gesehen	
fachliche Kompetenz unzureichend	
Gesprächston und Umgang sind	
- herrisch, demütigend	
- unfreundlich, launisch, beleidigend	
- aufdringlich, zu kumpelhaft	
- desinteressiert, unverbindlich	
- unsachliche, ungerechte Kritik	
- keine Anerkennung von guten Leistungen	
- Ausspielen der Mitarbeiter	Bloßstellungen
- willkürliche Bevorzugung oder Benachteiligung	
anderes	
Arbeitnehmer/in: Erläuterungen und Verbesserungsvorschläge	
Sind Sie am Arbeitsplatz Aggressionen ausgesetzt?	
Wenn ja, von welchen Personen geht die Aggression aus? (Mehrfachnennungen)	
Publikum, Kunden	
Telefonanrufern	
andere Mitarbeitern/innen	
Vorgesetzten	
andere	
Wen treffen die Aggressionen? (Mehrfachnennungen)	
mich persönlich	
Publikum, Kunden, Klienten usw.	
(weitere) Mitarbeiter/innen	

(weitere) Vorgesetzte	
Woraus bestehen diese Angriffe? (Mehrfachnennungen)	
verbale Attacken, Beleidigungen	
Belästigung, sexuelle Belästigung	
Vorwürfe, unsachliche Kritik	
Drohungen	
körperliche Drohungen u. Angriffe	
anderes	
Was belastet Sie bei den Aggressionen? (Mehrfachnennungen)	
die Wehrlosigkeit	
die beruflich auferlegte Zurückhaltungspflicht	
die Gefährlichkeit der Situation	
die Ungerechtigkeit	
anderes	
Arbeitnehmer/in: Erläuterungen und Verbesserungsvorschläge	